

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원				
채용 분야	공무직_미화			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소	01. 청소	03. 환경미화
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의</li> <li>○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석</li> <li>○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력</li> <li>○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업</li> <li>○ 소비자 불만처리 및 피해구제</li> <li>○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구</li> <li>○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무</li> <li>○ 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제90조 제7항에 따라 공정거래위원회로부터 위탁받은 동의의결의 이행관리</li> <li>○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무</li> </ul>			
전형방법	○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : NCS기반 구조화 면접(실무면접, 최종면접) ⇒ 임용			
일반요건	○ 공고문 참조			
교육요건	○ 학력 및 전공 제한 없음			
환경미화	주요직무	○ 건물·시설물, 사무실 등 청결 유지, 쾌적한 환경조성, 보건위생 수준 향상		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 내 사무실 및 공용시설의 청소, 정리정돈 등 환경미화 업무</li> <li>○ 건물 및 각종 시설물의 청결유지 등 시설유지관리 지원</li> <li>○ 자원 재활용을 위한 분리수거 및 반출</li> <li>○ 일반 폐기물 수거 및 반출</li> <li>○ 청사 외부 청소 및 미화관리</li> <li>○ 쾌적한 환경조성을 위한 청소/미화 구역 현황 파악 및 위생관리</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소 대상물, 청소범위 요소에 대한 지식</li> <li>○ 청소 활동 과정에 대한 정보 및 활동 시 점검 요소</li> <li>○ 청소 장비의 특성, 용도, 사용, 정비 방법</li> <li>○ 기타 환경 미화 작업 등에 필요한 전문 지식</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건물 및 시설물의 청소활동 수행 능력</li> <li>○ 근로 강도를 감당한 체 및 운동(건강) 능력</li> <li>○ 커뮤니케이션 스킬</li> <li>○ 상황 대처 능력</li> </ul>		
	직무수행 태도	○ 고객지향적 사고, 긍정적 사고, 책임감, 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세. 피드백 수용성, 개선의지, 문제해결을 위한 적극적자세, 친절하고 신속한 대응태도, 안전의식 등		

직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 대인관계능력
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>