

# 북한이탈주민지원재단 채용 직무 설명자료

전문상담사(취업)

## ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
07. 사회복지·종교	01. 사회복지	02. 사회복지서비스	04. 사회복지사례관리
	02. 상담	01. 직업상담서비스	01. 직업상담 02. 취업알선

## ■ 주요직무

- 북한이탈주민에 대한 심층적 이해를 바탕으로 심리, 의료, 교육, 복지, 취업지원 등 전문적이고 종합적인 정착지원 서비스를 북한이탈주민에게 제공함.

## ■ 직무수행 내용

- 체계적인 사례관리를 통한 북한이탈주민의 애로사항 파악, 자원 연계 및 해결지원
- 초기전입 북한이탈주민의 하나센터 교육 및 프로그램 지원
- 북한이탈주민의 심리정서적 안정과 회복을 위한 상담
- 북한이탈주민의 구직 수요조사, 취업진로지도, 취업상담 및 의료연계 등 체계적인 서비스를 통한 자립자활 지원
- 지원제도 수혜 대상자 발굴 및 신청조력
- 통일부와 재단에 북한이탈주민의 정착실태와 특이사항 보고
- 북한이탈주민 실태조사
- 그 밖에 재단에서 북한이탈주민의 지원을 위해 필요하다고 인정하는 사업 등

## ■ 능력단위

- **(사회복지사례관리)** 01.사례관리운영체계 구축, 02.사회복지사례관리 인테이크, 03.욕구사정, 04.사례관리 계획수립·평가·종결, 05.사례관리 실행
- **(직업상담)** 01.구직역량분석, 02.취업상담, 03.구직자 사후관리, 04.심층직업상담, 05.심층직업상담 변화관리, 06.직업정보관리
- **(취업알선)** 01.사후관리, 02.구인구직발굴계획, 03.구직자 일반상담, 04.구직기술 상담 준비, 05.구직기술 클리닉

## ■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사회복지사례관리)</b> 북한이탈주민에 대한 이해, 정착지원제도 및 재단사업 이해, 네트워크이론, 사례관리이론, 의사소통이론, 자원의 개념과 범주, 지역 사회 조직이론, 사회사업기록 지식, 슈퍼비전론, 사례관리이론, 사회복지 전달 체계, 위기개입모델 등</li> <li>○ <b>(직업상담)</b> 취업상담론, 직무분석, 직업정보론, 임금 및 근로조건, 대상별 구직자의 특성, 구직역량검사의 종류 및 내용</li> <li>○ <b>(취업알선)</b> 구직정보 시스템, 지역 내 직종별 고용현황, 기업정보 특성</li> </ul>
----	--



북한이탈주민지원재단  
North Korean Refugees Foundation



기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사회복지사례관리)</b> 자원정보관리기술, 의사소통 기술, 문서관리 기술, 면담 기록 기술, 자료분류 기술, 관계형성기술, 욕구조사기술, 경청·지지·격려의 기술, 코디네이터 기술</li> <li>○ <b>(직업상담)</b> (취업)상담능력, 언어적·비언어적 의사소통 및 공감의 기술, 내담자 구직요구도 분석능력, 검사결과 판독능력, 구직자의 문제점 파악 능력</li> <li>○ <b>(취업알선)</b> 문서작성(보고서 등) 및 컴퓨터활용능력, 구직정보 시스템 활용 능력, 자료 분류 및 사례분석 능력, 문제해결 능력 및 종합적 응용력, 직무 내용 이해 능력, 유형별 대상별 특성 분석 능력</li> </ul>
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사회복지사례관리)</b> 정보의 정확성을 확인하고, 정확히 기술하는 태도, 대등한 관계를 유지하고 소통하는 태도, 존중하고 신뢰하는 태도, 다양한 욕구와 의견 수렴 태도, 내담자를 돕고자 하는 열망과 내담자의 입장에서 기술하고자 하는 태도, 환경과 개인 상황을 통합적으로 이해하려는 태도, 내담자의 자기 결정권을 보호하려는 태도, 내담자에 대한 지지 등</li> <li>○ <b>(직업상담)</b> 가치중립적 태도, 내담자(구직자)에 대한 편견없는 이해심, 내담자의 경험을 수렴하려는 개방적 태도, 내담자를 도우려는 조력자적 자세, 내담자의 수준별·단계별 특성에 따른 직업정보 가공에 대한 사명감, 대안을 선택할 수 있는 결정적 의지, 취업을 성공시키려는 적극적인 태도, 적응을 지원할 수 있는 인내력</li> <li>○ <b>(취업알선)</b> 내담자를 배려하고 주의 깊게 관찰하는 태도, 공감과 경청의 자세, 구직정보 입력의 정확성, 구직자의 서류입력 및 면접에 대한 세심한 관찰력, 구직자의 면접에 대해 친절한 조언 전달</li> </ul>

#### ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

#### ■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색

- <https://www.koreahana.or.kr>

